



ПРИКАЗ

ЖАКАРУ

от 2 ноября 2023 г. № 120-ор

г. Горно-Алтайск

**О внесении изменений
в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан
в Министерстве здравоохранения Республики Алтай,
утвержденную приказом Министерства здравоохранения Республики
Алтай от 20 мая 2021 года № 64-од**

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основании подпункта 2 пункта 9 Положения о Министерстве здравоохранения Республики Алтай, утвержденного постановлением Правительства Республики Алтай от 16 июля 2009 года № 160 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Республики Алтай и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Республики Алтай», **приказываю:**

В Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Республики Алтай от 20 мая 2021 года № 64-од «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Республики Алтай», внести следующие изменения:

1) в пункте 1 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

2) в пункте 3 слова «в том числе в форме электронного документа» заменить словами «или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала»;

3) в пункте 6 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить

словами «обращение в письменной форме», слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме», слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым»;

4) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«При регистрации письменных обращений определяется их тематическая принадлежность. Министр распределяет обращения должностным лицам, к компетенции которых относится решение поставленных в обращении вопросов:

- а) первому заместителю министра;
- б) заместителям министра;
- в) начальнику отдела организации медицинской помощи;
- г) начальнику отдела лекарственного обеспечения;
- д) специалисту-эксперту;
- е) главному специалисту 1 разряда по кадрам и государственной гражданской службе;
- ж) руководителям подведомственных министерству организаций.»

5) в пункте 28:

а) слова «членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации»;

б) слова «Федеральным законом от 8 мая 1994 года № 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «Федеральным законом от 8 мая 1994 года № 3-ФЗ «О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации».

б) в пункте 30 после слов «поступившем в министерство в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

7) пункт 35 изложить в следующей редакции:

«Прием граждан в министерстве проводят:

первый заместитель министра;

заместители министра;

начальник отдела организации медицинской помощи;

начальник отдела лекарственного обеспечения;

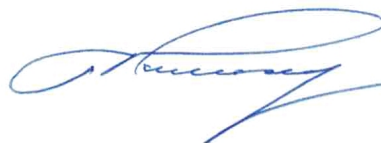
специалист-эксперт;

главный специалист 1 разряда общего отдела, в ведение которого входят вопросы государственной гражданской службы и кадровой работы.»

8) Приказ Министерства здравоохранения Республики Алтай от 15 сентября 2023 г. № 100-од «О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве

здравоохранения Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Республики Алтай от 20 мая 2021 года № 64-од» признать утратившим силу.

И.о. министра



Н.А. Кандараков